

ZPRÁVA Č. 273/2020
ZE DNE 27.11..2020
AKCE: „MARZENIA W CENIE SPEŁNIENIA”
KÓD AKCE P400/4300
TERMÍN AKCE: 27.11.2020 – 22.12.2020
NABÍDKA: LÉTO 2021



ZŮSTAŇTE S NÁMI A OBJEVTE SVĚT NANOVO!

V rekordním čase, nejrychleji v naše historii, uvádíme do prodeje další sezónu – **LÉTO 2021**. Jsme přesvědčeni, že bude takové, jako jsme si všichni vysnili – Vy a Klienti. Pro Vás, je to nabídka pro prodej již dnes, pro Klienty – možnost naplánovat si příští léto. Tato možnost sama o sobě může přinést velké potěšení a vědomí, že cestování, které je životním stylem a jednou ze základních potřeb lidí, stále bude přinášet útek z každodenního života, bezstarostný čas s blízkými a energii pro práci. V nabídce jsou hotely a poznávací zájezdy známe a oblíbené mezi Klienty už léta, výsledek práce našich spolehlivých obchodních partnerů, kteří se již těší na Hosty, kteří přiletí za nimi s ITAKOU.

Naše heslo věnujeme nejen Klientům, ale také všem Pracovníkům a Partnerům: díky intenzivní práci zvládneme tuto dosud nevídanou situaci, které čelí cestovní ruch, i když se svět cestování kvůli pandemii změní, určitě my budeme jeho součástí.

BONUSY NA PLUSY – JEN DO 22. PROSINCE 2020

BALÍČEK ZÁRUK:

- záruka nejnižší ceny
- záruka nezměnitelnosti ceny
- záruka beznákladové změny rezervace

50% SLEVY

pro dítě ve vybraných hotelích

15% ZÁLOHY

3% SLEVY

pro Věrné Klienty

PARKOVÁNÍ ZA 1 PLN



LÉTO 2021

**ZŮSTAŇTE S NÁMI
A OBJEVTE SVĚT NANOVO!**

BALÍČEK ZÁRUK ZDARMA

ZÁRUKA MULTI ZMĚNA ZDARMA

zaručujeme nárok na neomezené změny rezervace do 21 dní před zahájením zájezdu. V tomto období je možné změnit termin dovolené, délku pobytu (kromě zkrácení zájezdu), směr, hotel, typ pokoje, a také odletové letiště na jinou libovolnou nabídku. Cena rezervace po změně nesmí být levnější o více než 10% hodnoty původní smlouvy při zachování stejného počtu účastníků. V případě změny na nabídku levnější o více než 10% hodnoty původní smlouvy, rozdíl v ceně bude vyrovnán tak, aby nepřekročil 10% ceny původní rezervace. Změny budou provedené za cenových podmínek, platných v den provedení původní rezervace. ZMZ se vztahuje na nabídky: ZIMA 20/21 (odlety/odjezdy od 9. listopadu 2020 r.) a LÉTO 2021 v rámci stejné sezony, zároveň pro nové, jak i rezervace založené již před zavedením záruky. ZMZ není platná v případě zájezdu realizovaných linkovým letem (ne charterovým) a low costem i dynamických balíčku. ZMZ nahrazuje do 30. listopadu 2020 r. Záruku beznákladové změny rezervace v rámci akce „Marzenia w Cenie Spełnienia” nabídky ZIMA 20/21 – LYŽE VLASTNÍ DOPRAVA a LÉTO 2021.

ZÁRUKA NEJNIŽŠÍ CENY

zaručujeme nárok na nejnižší cenu v rámci akce „Marzenia w Cenie Spełnienia“. V případě, že po provedení rezervace naleznete stejný zájezd v příznivější ceně v rámci akce „Marzenia w Cenie Spełnienia“, rádi nabídneme Vám slevu. Záruka nejnižší ceny neopravňuje do změny na cenu Last Minute nebo ostatních akcí. Porovnání cen obsahuje hodnotu všech služeb, v tom dodatečných jako fakultativní výlety, záruka nezměnitelnosti ceny apd. Záruka nejnižší ceny platí jenom v případě původně objednaných služeb. Pokud zákazník provede změnu nabídky nebo termínu, nemůže využít Záruku nejnižší ceny. Záruka týče se jenom nabídky ITAKY.

ZÁRUKA NEZMĚNITELNOSTI CENY

zaručujeme, že cena rezervované cesty se nezmění až k dni odjezdu! Případná změna měnových kurzů, nákladů za dopravu, letištních a přístavních doplatků atd. neovlivní cenu zájezdu.

ZÁRUKA BEZNÁKLADOVÉ ZMĚNY REZERVACE

zaručujeme nárok na beznákladovou změnu rezervace do 31.03.2021, však nepozději než 30 před počátkem turistické události. V tomto období je možné změnit termín zájezdu, délku pobytu, směr, hotel, typ pokoje, a také letiště na libovolnou nabídku LÉTO 2021 v rámci akce „Marzenia w cenie spełnienia” v stejné bud’ vyšší ceně. Možno také změnit údaje účastníků zájezdu. Změny se provádí za cenových podmínek, které platily v den provedení rezervace. Záruka se nevztahuje na zájezdy provozované linkovým letem (jiným než charterový), pokud se Klient rozhodně na změnu na levnější událost nebo kdy chce využít Záruku v pozdější době platí Všeobecné podmínky účasti na turistických zájezdech. Využitím Záruky beznákladové změny rezervace klient přichází o Záruku nejnižší ceny.

PODMÍNKY AKCE

1. Akce platí pro nabídky LÉTO 2021 označené v rezervačních systémech a na www.itaka.pl/www.itaka.cz jako akce „Marzenia w cenie spełnienia”.
2. Každá turistická událost má omezený počet míst určený pro prodej během akce.
3. Akce „Marzenia w cenie spełnienia” se nesčítá s jinými akcemi a benefity.
4. Akční slevu neobdrží děti a dospělé osoby na přistýlkách, které využívají službu “hotelové služby zdarma”.
5. Slevy se počítá od základních cen uvedených v cenové tabuli bez případných doplatků.
6. Akce se nevztahuje na turistické události realizované na objednávku

50 % SLEVY PRO DÍTE VE VYBRANÝCH HOTELÍCH

7. Akce „děti 50% slevy” se vztahuje na hotely s pevnou cenou pro dítě.
8. Cena pro děti do věku určeného hotelem zahrnuje pouze let a dodatečné poplatky (letištní, dopravní, Turistický garanční fond, doplatek za odlet z místního letiště, atd.).
9. Cena letu se může lišit v závislosti na termínu. Cenu za let u dětí, v akčních nabídkách jsme snížili o polovinu.

3% SLEVY PRO VĚRNÉ KLIENTY

10. Slevu 3% pro Věrné Klienty lze získat po přihlášení do Klientské zony (pouze v mobilní aplikaci ITAKA).
11. Sleva je aktivní do 14 dnů od provedení rezervace.
12. Věrný Klient je účastník Věrnostního programu, který se přihlásil do Věrnostního programu před 24.04.2020.
13. Sleva 3% pro Věrné Klienty je dostupná pouze v nejnovější verzi mobilní aplikace ITAKA.
14. Počet slev v rámci akce je omezen a platí do vyčerpání.
15. Dodatečná sleva pro Věrné Klienty ve výši 3% je počítána od plné ceny na potvrzené rezervaci s uhrazenou zálohou. Sleva není počátána od TGF, dodatečného pojištění, a vybraných dodatečných služeb. Aktuální seznam naleznete v prodejnách.

PARKOVÁNÍ ZA 1 PLN

16. Nabídka „”PARKOVÁNÍ ZA 1 PLN” je dostupná na parkovištích: Varšava (50 míst), Katowice (60 míst), Vratislav (60 míst), Poznaň (60 míst), Gdaňsk (60 míst) a Řešov (60 míst).
17. Nabídka platí do vyčerpání míst.